

Sílabo

Hardware PC y Servidores

Especialista Help Desk TI

(24 Horas)



COMPUTRONIC
ESPECIALISTA EN INFORMÁTICA Y SISTEMAS

941 607 176

413-6658

NUEVA
ESPECIALIDAD
HELP DESK-TI

I. DATOS ADMINISTRATIVOS

CURSO	SO Windows 10 – Usuario Final
CÓDIGO	
HORAS	24 Horas (4 Teoría / 20 Practica)
REQUISITOS	Ninguno

II. INTRODUCCIÓN

Todas las organizaciones son conscientes de que si quieren mantener en permanente funcionamiento su infraestructura informática deben recurrir a la utilización de unos computadores especiales, conocidos como servidores, los cuales ofrecen grandes capacidades de procesamiento para asegurar la continuidad del negocio.

Estos equipos presenta un estructura diferente a un computadora personal y han ido variando su fisonomía, tanto interna como externa, para adecuarse a las crecientes necesidades de las empresas.

III. LOGRO DEL CURSO

- ✓ Ensamblar una PC.
- ✓ Describir la arquitectura interna de un servidor.
- ✓ Definir y Construir un RAID.
- ✓ Instalar, configurar e implementar un Cluster a nivel de hardware.
- ✓ Seleccionar herramientas de recopilación y analizar información relativa al rendimiento del servidor .

IV. METODOLOGÍA

El proceso de enseñanza – aprendizaje se basa en el aprendizaje según la experiencia. Busca motivar al estudiante a través de situaciones cercanas a la realidad y propiciar la reflexión para la resolución de problemas en los que se aplican de forma práctica los conocimientos adquiridos. El aprendizaje del curso se consolida con el desarrollo de un proyecto de investigación aplicada asesorado por el docente. Esta metodología contribuye a que el alumno sea protagonista de su aprendizaje individual y colaborativo mientras que el docente asume un rol de planificador, facilitador y guía, creando escenarios que permiten a los alumnos la adquisición de competencias profesionales

V. MEDIOS Y MATERIALES

En el desarrollo del curso se utilizan los siguientes medios y materiales:

Equipamiento	Material Educativo y Recursos Digitales
<ul style="list-style-type: none"> • Computadora personal (docente) • Proyector multimedia • Pizarra • Una PC por Alumno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Guías de ejercicios

VI. UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD 1. Iniciando con Windows 10		Duración: 6 horas
Logro de la Unidad de Aprendizaje		
1. Al término de la unidad, el alumno será capaz reconocer los elementos internos de una PC.		
Capacidades	Conocimientos	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconocer los diferentes modelos de Placas Base. 2. Reconocer e instala memoria RAM. 3. Administra los dispositivos de almacenamiento. 	<p>Tema 1: Componentes internos fundamentales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Placa Base (Introducción – Modelos (AMD – Asus – Intel) Fuentes de Alimentación – Chipset – Métodos de transferencia de datos. ✓ Buses y Puertos del Sistema. (Principales buses y puertos de Sistema) <p>Tema 2: Memoria Ram.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Definición, características, Dual-Channel-Variantes comerciales) <p>Tema 3: Almacenamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Magnético, óptico, electrónico. ✓ Capacidades de transferencia. 	

	✓ Buses para unidades de almacenamiento
--	---

UNIDAD 2. Calidad en el servicio

Duración: 6 horas

Logro de la Unidad de Aprendizaje

Al término de la unidad, el alumno ensamblara una PC y reconocerá las partes internas de una LapTop.

Capacidades	Conocimientos
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ensambla una PC teniendo en cuenta los componentes internos y externos. 2. Reconocer los elementos internos y los posibles problemas que suele presentar una computadora portátil. 	<p>Tema 4: Ensamblaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conexiones y configuraciones de la Placa Base. ✓ Montaje de la Placa en el Case. ✓ Montaje y configuración de unidades de disco. ✓ Conexión de cables interno. ✓ Configuración de la BIOS. <p>Tema 5: Portátiles.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tecnologías utilizadas en las computadoras portátiles. ✓ Explorando el interior de una computadora portátil. ✓ Problemas típicos a nivel de hardware. ✓ Algunos casos de servicio.

UNIDAD 3. Teoría- Cultura de servicio y marketing interno

Duración: 6 horas

Logro de la Unidad de Aprendizaje

Al término de la unidad, el alumno reconocerá la infraestructura y arquitectura interna de un servidor.

Capacidades	Conocimientos
<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconoce de forma eficiente los componentes de un servidor. 2. Comprende la teoría de Cluster. 	<p>Tema 6: Infraestructura y Arquitectura interna del servidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificación de componentes del servidor, Funcionamiento del servidor, Memorias, Cableado Interno, Controladores y Dispositivos SCSI . Rackeo. ✓ Reconocimiento de Componentes Internos, Rackeo Arquitectura de servidores HP Proliant DL 380,

	<p>reconocimiento, Tecnologías incorporadas. Rackeo. Consola KVM .</p> <p>Tema 7: Cluster</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Teoría de Cluster , Características , Acoplamiento de Cluster, Técnicas. Unidades de almacenamiento: NAS , SAN , DAS .
--	---

UNIDAD 4. Teoría- Teoría- Retención de clientes		Duración: 6 horas
Logro de la Unidad de Aprendizaje		
Al término de la unidad, el alumno empleara Troubleshooting para recopilar información.		
Capacidades	Conocimientos	
1. Trabaja con la metodología Troubleshooting	<p>Tema 8: Troubleshooting</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Metodología de solución de problemas. Herramientas para recoger información y solución de problemas. Solución de problema de redes, procesador, memorias. Prevención y solución de problemas 	

VII. EVALUACIÓN

La fórmula que se ingresa en el sistema es la siguiente:

$$PF = EL + EV + LAB / 3$$

Donde.

- EL** = Evaluación de Laboratorio
- EV** = Evaluación Virtual
- LAB** = Laboratorio.

Consideraciones. -

- La nota mínima aprobatoria es 13.